

Unternehmensleitlinien und Grundsätze der Speralux unter Einbeziehung unserer Qualitätspolitik

Unser Kunde ist der Mittelpunkt in unserem Unternehmen. Mit ihm setzen wir Transport- und Logistiklösungen gewissenhaft um. Dabei ist unser Ziel gemeinsam erfolgreich zu sein und auf eine langfristige Geschäftsbeziehung zu schauen.

Dabei berücksichtigen wir:

- die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden
- die Einhaltung von Lieferterminen
- einen sachgemäßen Umgang mit Materialien
- die Vermeidung von Beschädigungen

Wir bieten:

- Professionalität
- ein hohes Maß an Know how durch langjährige und erfahrene Mitarbeiter/-innen
- Leistungsfähigkeit
- Flexibilität

Die Speralux ist ein Familiengeführtes Unternehmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind ein Teil des Unternehmens und tragen zum Erfolg bei. Uns ist wichtig, dass sich jeder Mitarbeiter/-in im Unternehmen wohlfühlt, nur so kann Jeder seine optimale Leistungsfähigkeit abrufen. Dazu gehört auch ein offener und hilfsbereiter Umgang miteinander und das Helfen und Unterstützen bei Problemen.

Wenn die Mitarbeiter/-innen den Anforderungen der Kunden gerecht werden, erreichen wir eine hohe Kundenzufriedenheit und damit Sicherheit für das Unternehmen. Das ist das erklärte Ziel, dem wir uns täglich stellen.

Um das zu erreichen, stellen wir ein modernes, auf die zu fahrenden Materialien abgestimmtes, Equipment zur Verfügung. Unsere Speditionsoftware unterstützt die tägliche Arbeit im operativen und administrativen Bereich. Eine intelligente Telematikanbindung inklusive Scanner zeigt uns Rund um die Kundenaufträge den aktuellen Bearbeitungsstand. Damit sind wir für unsere Kunden jederzeit transparent und aussagefähig.

Unterstützt und begleitet werden die Mitarbeiter/-innen bei ihrer täglichen Arbeit durch die Norm ISO 9001.